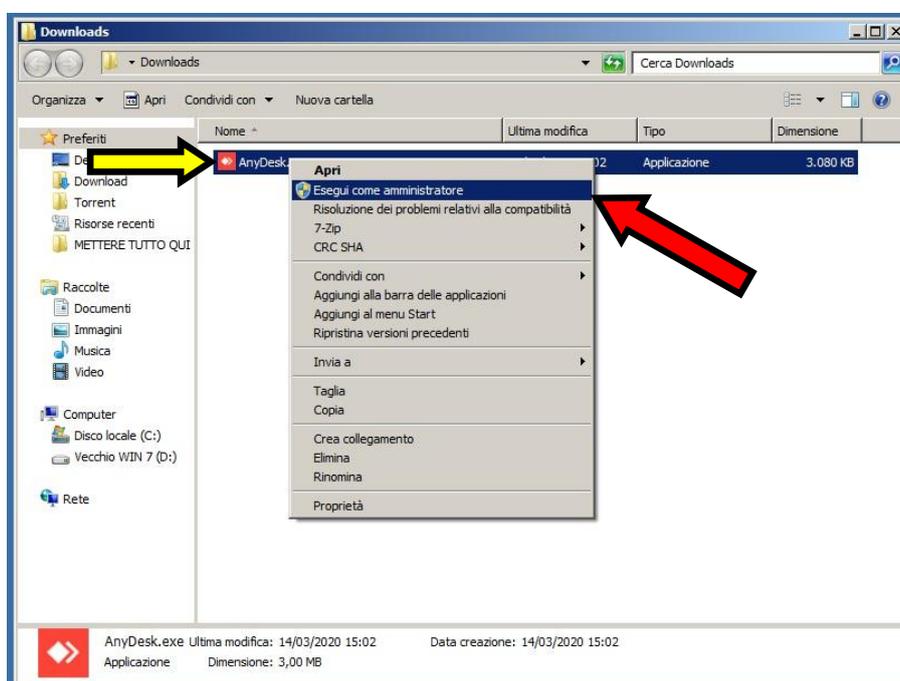


PROCEDURA DI INSTALLAZIONE PER IL PROGRAMMA DI ASSISTENZA REMOTA

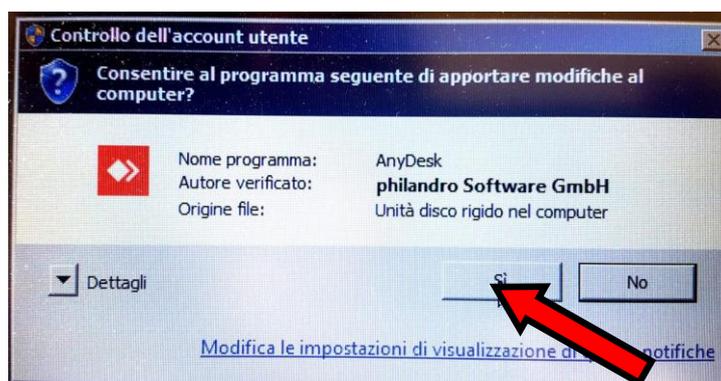
1) Scaricare (**senza eseguire**) il seguente file, cliccando o copiando il link nella barra degli indirizzi del browser:

<https://www.infopointsiena.it/supporto/AnyDesk.exe>

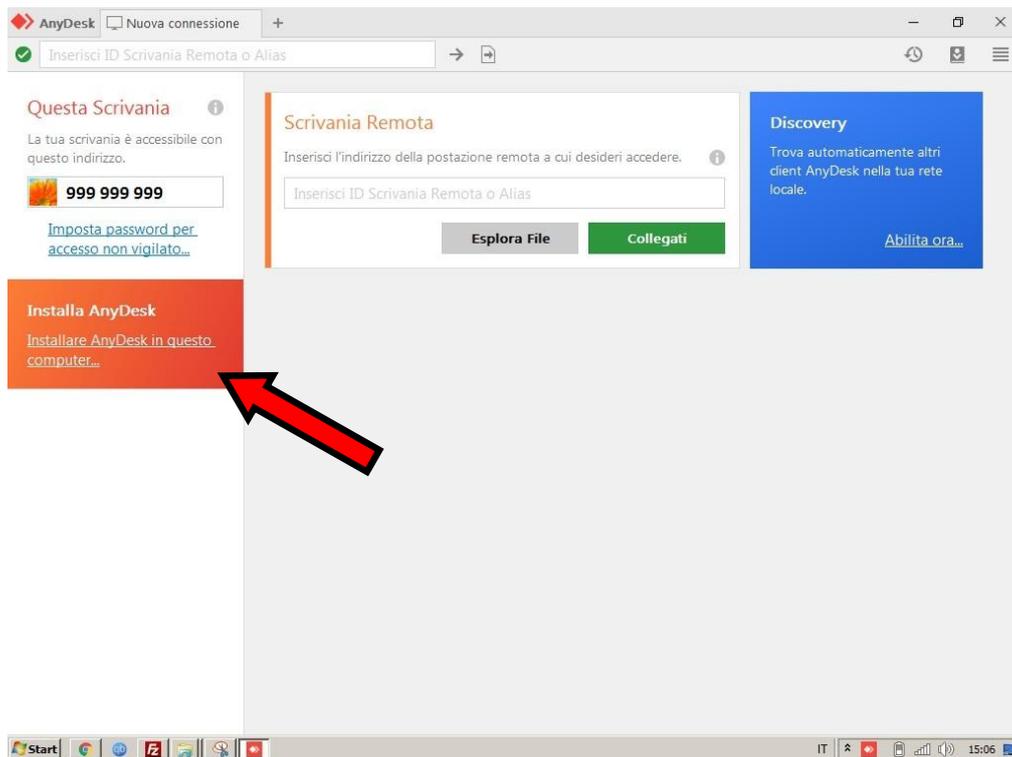
2) Localizzare il file appena scaricato (se il browser salva automaticamente i file, provare a cercarlo in Download o sul Desktop) . Una volta trovato, utilizzando il click destro, premere sulla voce “Esegui come amministratore” come mostrato nell’immagine sotto.



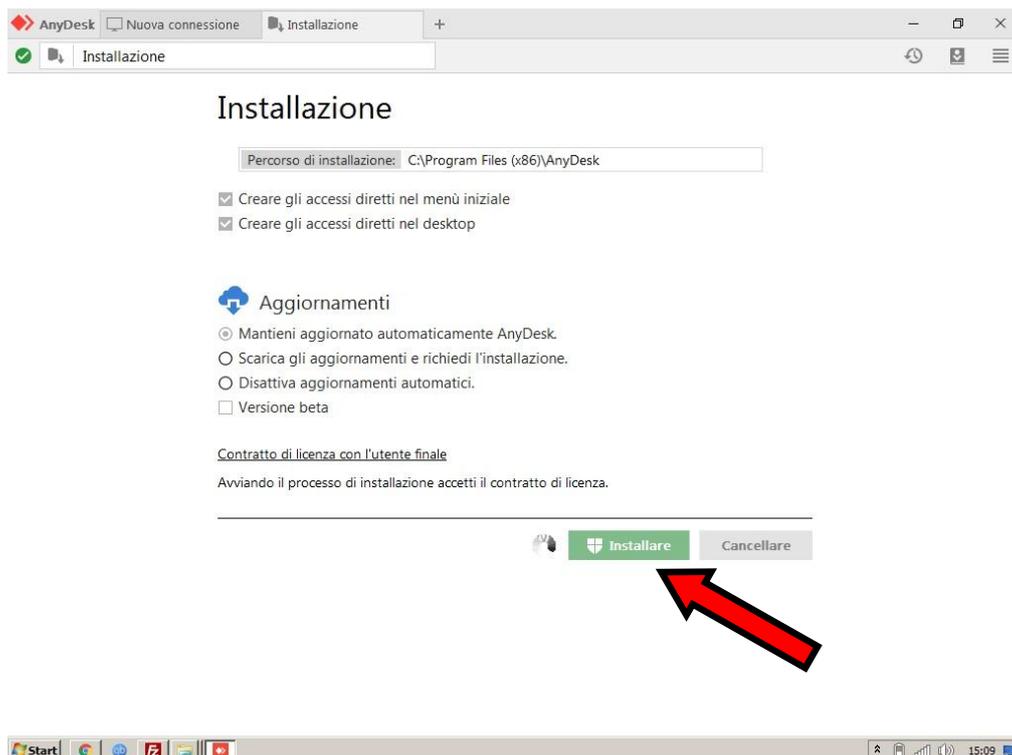
3) Se richiesto, rispondere “Si” alla domanda di poter eseguire modifiche al computer:



4) Nella finestra che si apre, fare click sul bottone arancione (a sinistra) con scritto “Installa AnyDesk; Installare AnyDesk su questo computer...”.



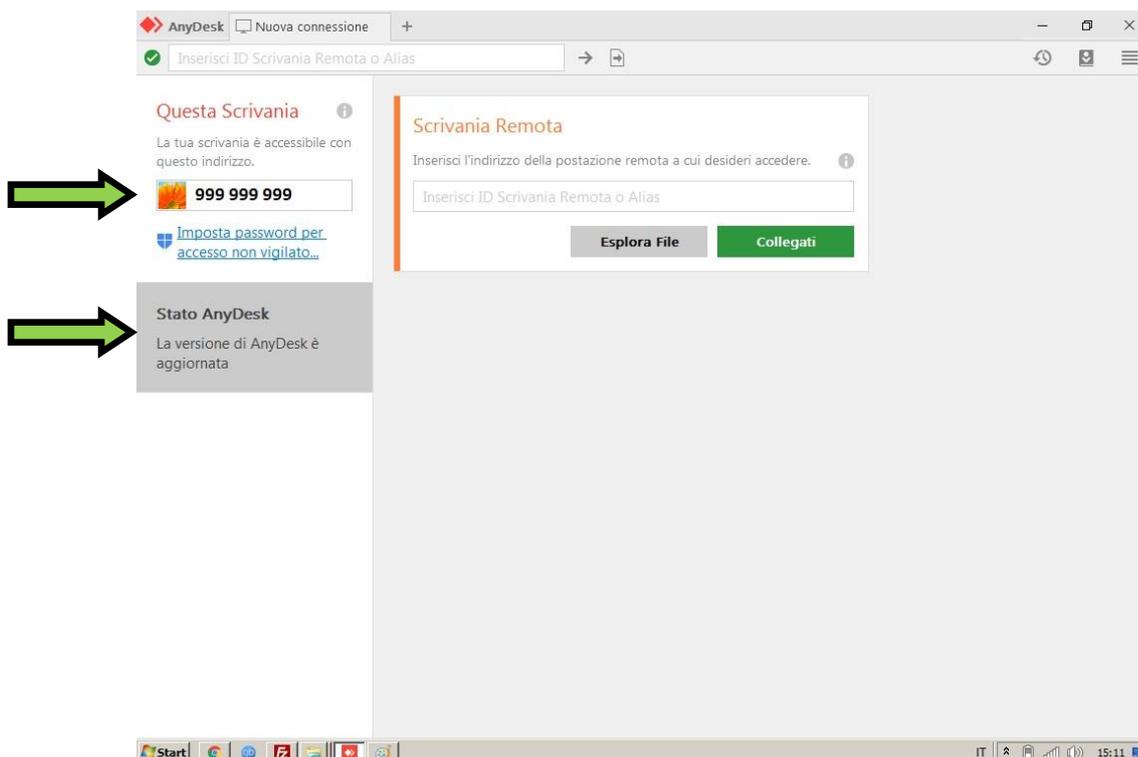
5) Nella schermata successiva selezionare le opzioni come nell’immagine sotto e premere su “Installare”.



6) Nella schermata successiva premere sul bottone “Cominciare”.



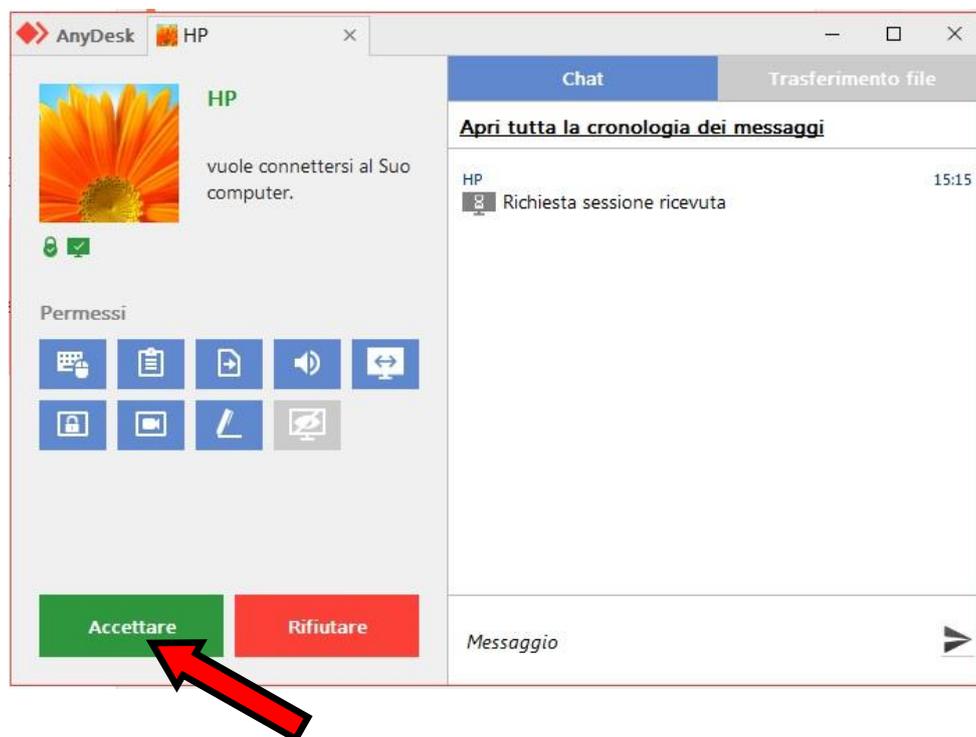
7) A questo punto controllare che sulla sinistra (sotto alla scritta “Questa Scrivania”) sia presente il codice ID (o Alias) e anche la dicitura “Stato AnyDesk; La versione di AnyDesk è aggiornata”.



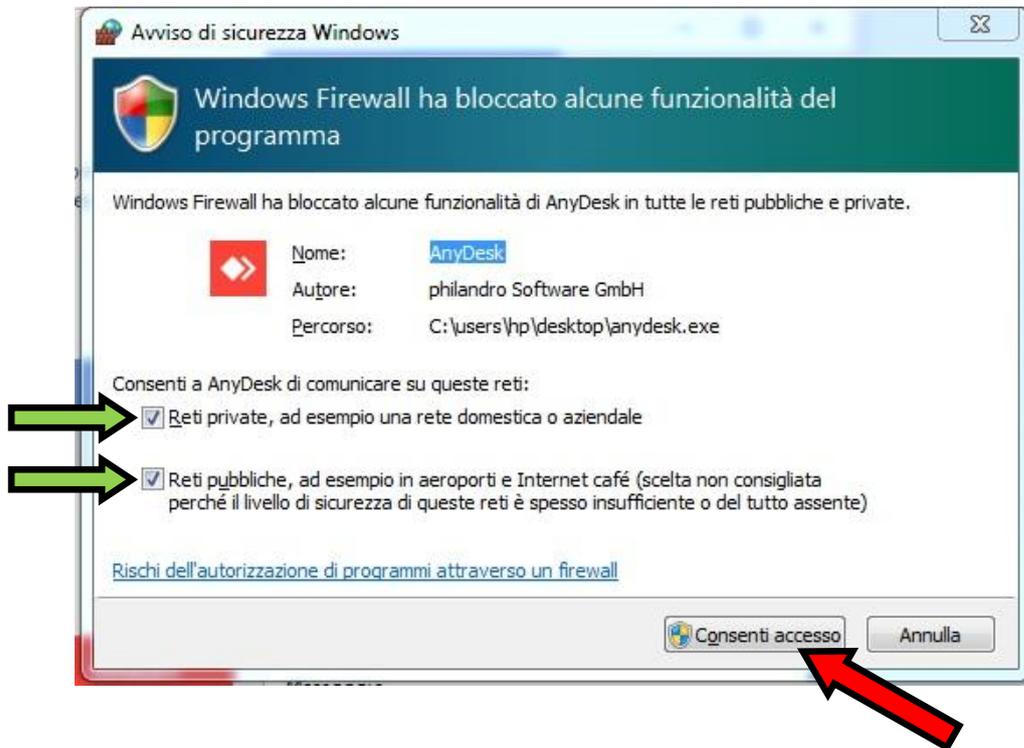
PROCEDURA PER AVVIARE LA SESSIONE DI ASSISTENZA REMOTA

Quando la fase di installazione è terminata e si è in possesso del codice ID (o Alias) del proprio computer, è possibile contattare telefonicamente l'operatore e richiedere assistenza, comunicando l'ID quando viene richiesto. Si consiglia comunque di leggere la guida fino in fondo per comprendere da subito i passaggi successivi e poter risparmiare tempo quando si è al telefono con l'operatore.

Al momento della connessione comparirà una finestra dove viene chiesto se accettare o rifiutare la connessione in ingresso. È necessario premere sul pulsante verde "Accettare" in basso a sinistra, come mostrato nell'immagine sotto.



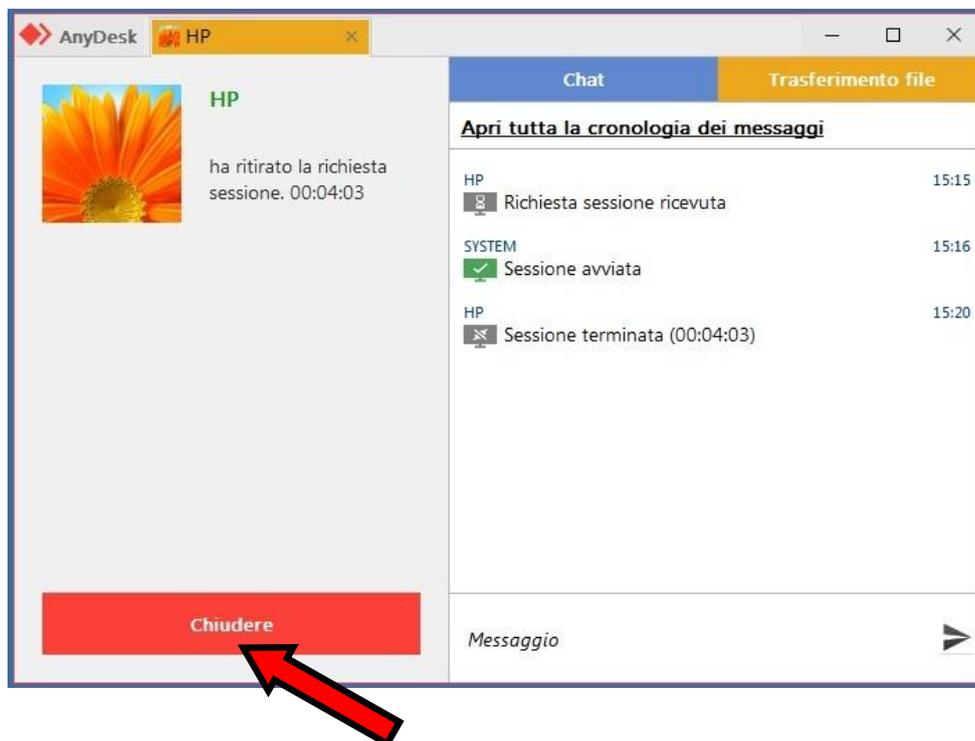
In alcuni computer è possibile che venga bloccata l'esecuzione del software, e venga richiesto il consenso per far accedere il software AnyDesk alla rete internet. In questo caso bisogna spuntare entrambe le caselle e premere su "Consenti Accesso" (vedere immagine sotto).



Se tutto è andato a buon fine l'operatore potrà ora vedere ed interagire con il vostro computer, seguite quindi le indicazioni che vi verranno date per telefono.

PROCEDURA PER CHIUDERE LA SESSIONE DI ASSISTENZA REMOTA

La chiusura della connessione viene eseguita in maniera automatica, verrà visualizzata una schermata simile alla seguente, ed è possibile chiuderla senza problemi.



ATTENZIONE: Non è necessario disinstallare/cancellare il programma al termine della sessione, nessuno potrà mai accedere al vostro computer senza eseguire ulteriori configurazioni (accesso non vigilato) o senza richiedere il vostro consenso. Il software bloccherà automaticamente ogni tentativo di connessione che non venga richiesto o accettato dall'utente.