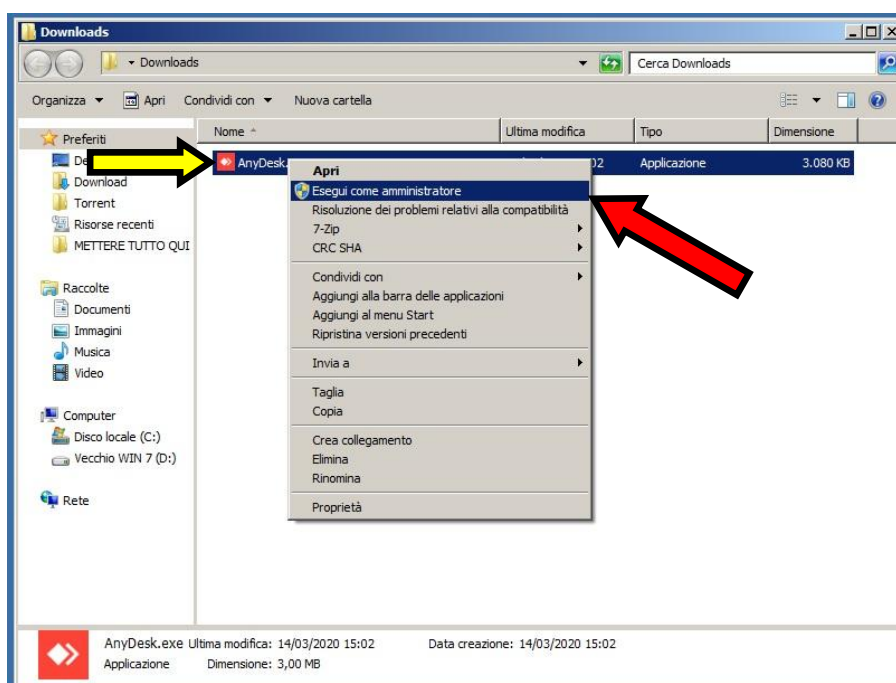


## PROCEDURA DI INSTALLAZIONE PER IL PROGRAMMA DI ASSISTENZA REMOTA

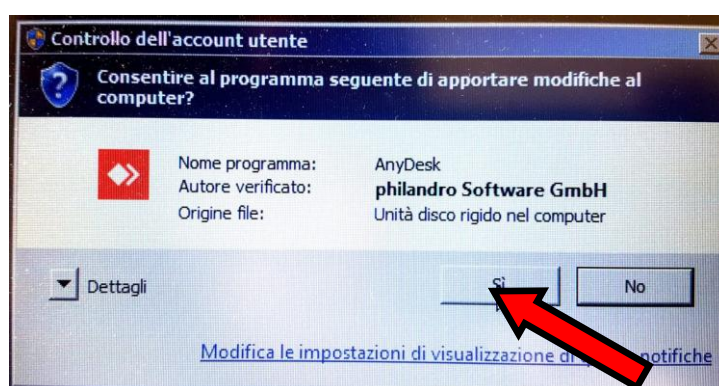
1) Scaricare (**senza eseguire**) il seguente file, cliccando o copiando il link nella barra degli indirizzi del browser:

<https://www.infopointsiena.it/supporto/AnyDesk.exe>

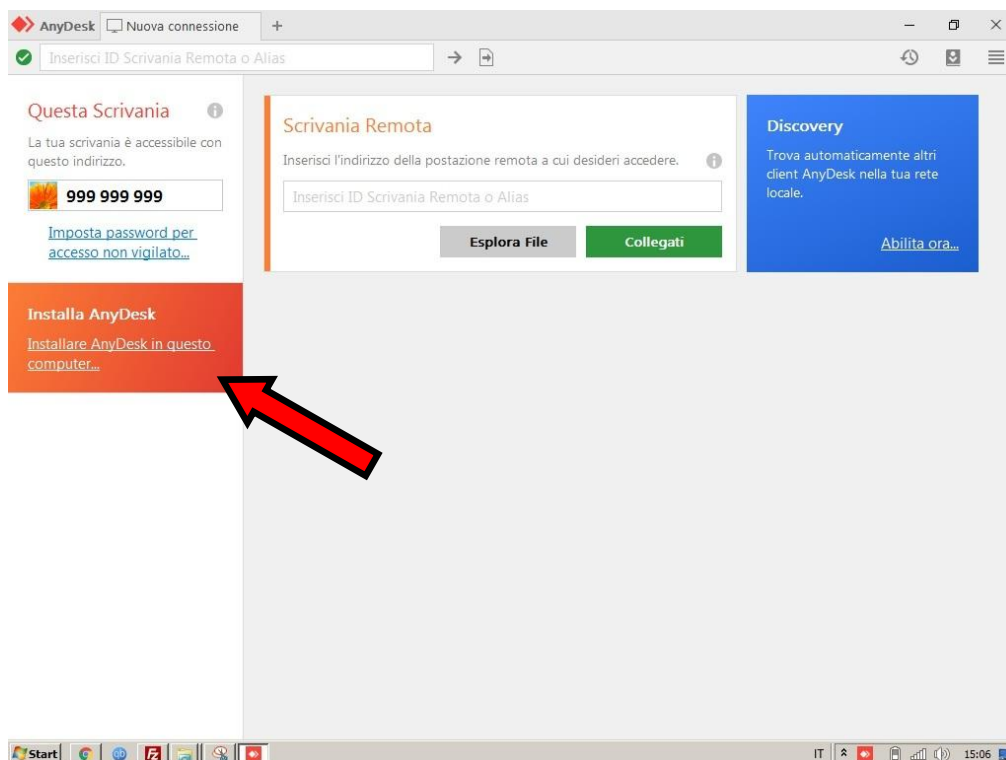
2) Localizzare il file appena scaricato (se il browser salva automaticamente i file, provare a cercarlo in Download o sul Desktop) . Una volta trovato, utilizzando il click destro, premere sulla voce “Esegui come amministratore” come mostrato nell’immagine sotto.



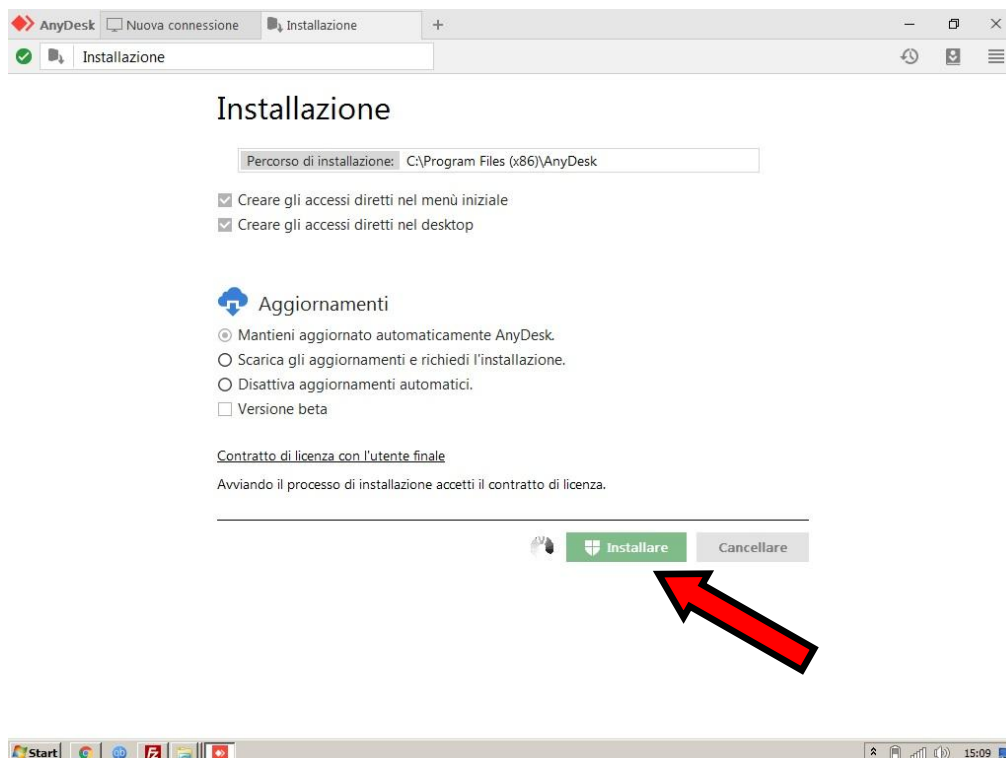
3) Se richiesto, rispondere “Si” alla domanda di poter eseguire modifiche al computer:



4) Nella finestra che si apre, fare click sul bottone arancione (a sinistra) con scritto “Installa AnyDesk; Installare AnyDesk su questo computer...”.



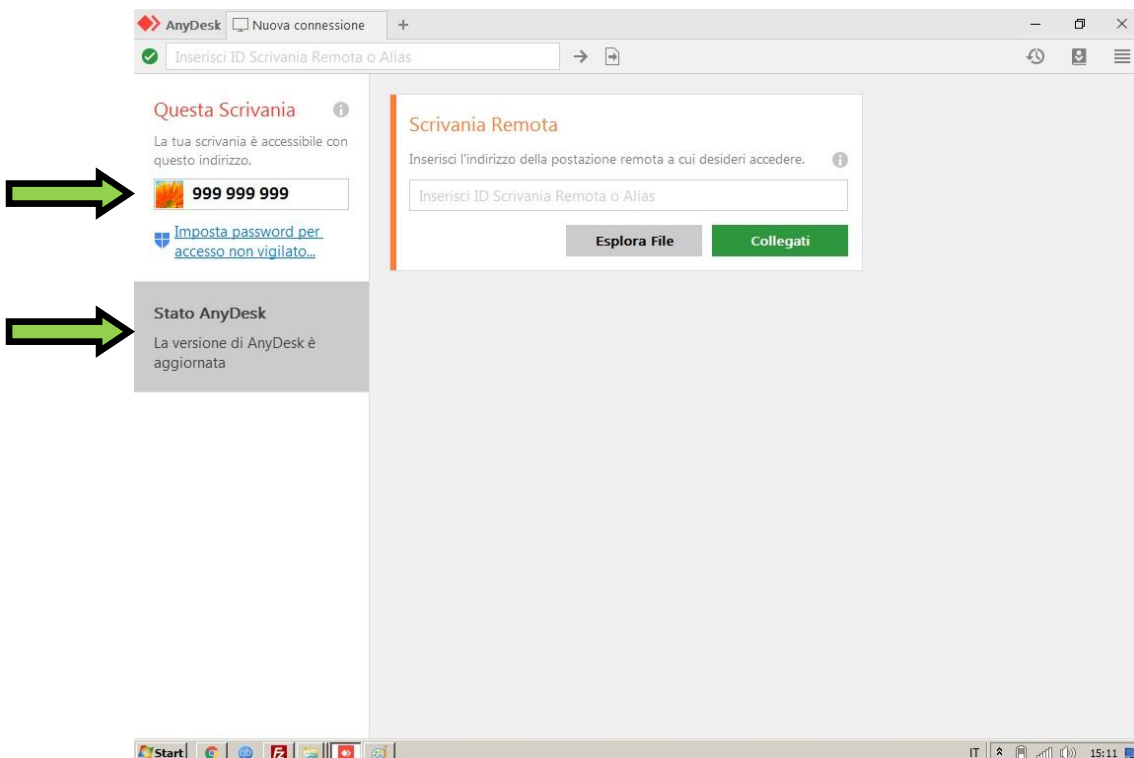
5) Nella schermata successiva selezionare le opzioni come nell’immagine sotto e premere su “Installare”.



6) Nella schermata successiva premere sul bottone “Cominciare”.



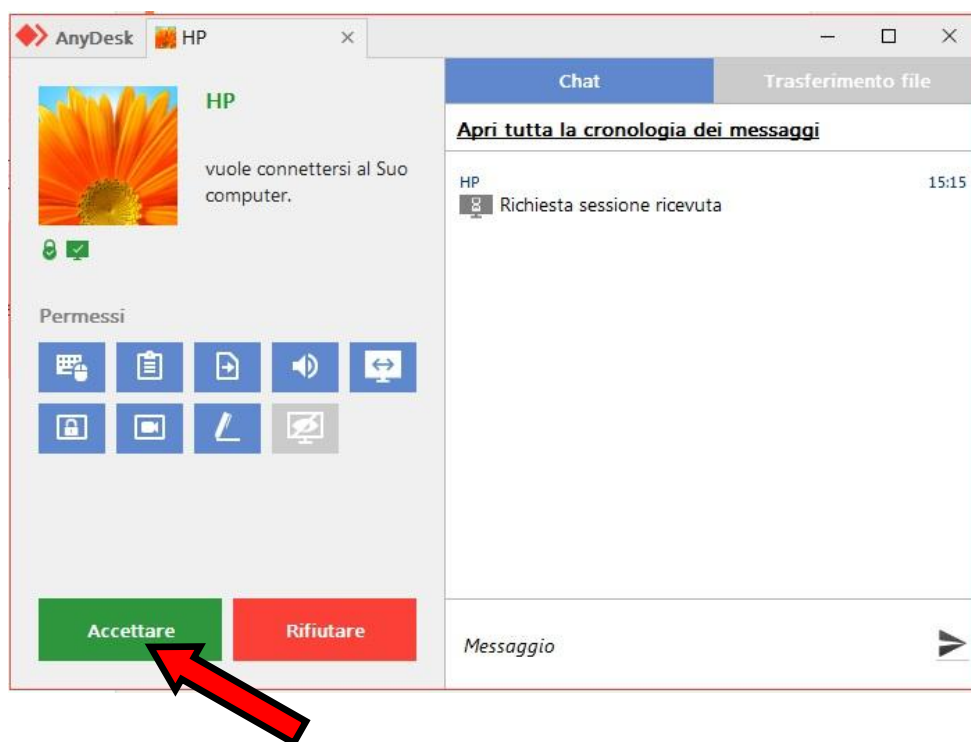
7) A questo punto controllare che sulla sinistra (sotto alla scritta “Questa Scrivania”) sia presente il codice ID (o Alias) e anche la dicitura “Stato AnyDesk; La versione di AnyDesk è aggiornata”.



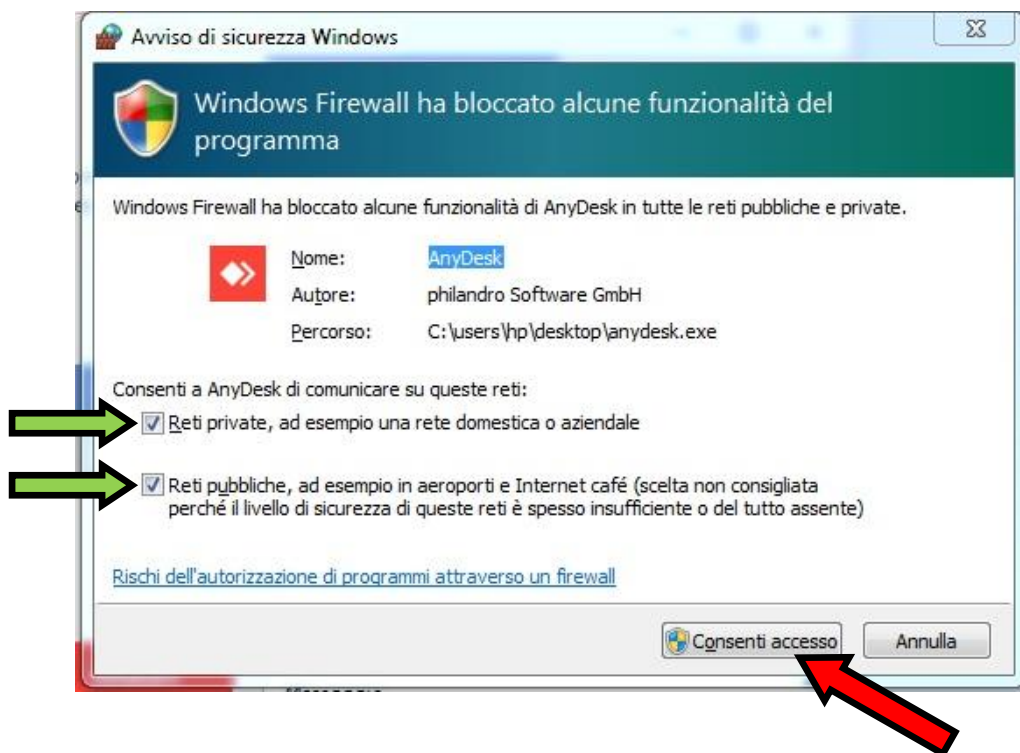
## PROCEDURA PER AVVIARE LA SESSIONE DI ASSISTENZA REMOTA

Quando la fase di installazione è terminata e si è in possesso del codice ID (o Alias) del proprio computer, è possibile contattare telefonicamente l'operatore e richiedere assistenza, comunicando l'ID quando viene richiesto. Si consiglia comunque di leggere la guida fino in fondo per comprendere da subito i passaggi successivi e poter risparmiare tempo quando si è al telefono con l'operatore.

Al momento della connessione comparirà una finestra dove viene chiesto se accettare o rifiutare la connessione in ingresso. È necessario premere sul pulsante verde "Accettare" in basso a sinistra, come mostrato nell'immagine sotto.



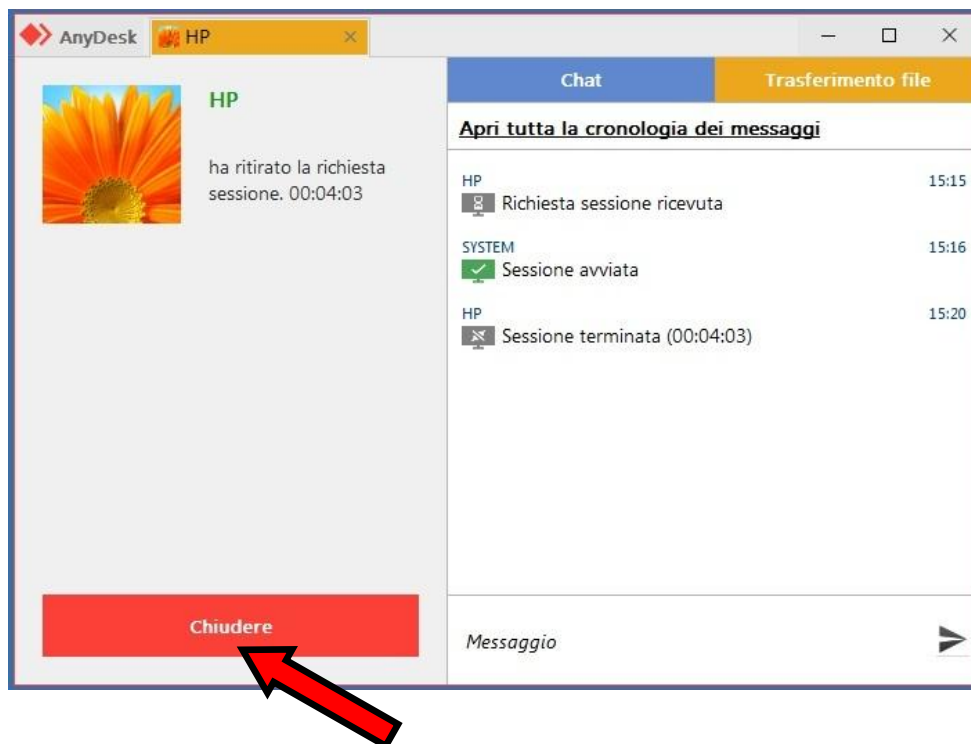
In alcuni computer è possibile che venga bloccata l'esecuzione del software, e venga richiesto il consenso per far accedere il software AnyDesk alla rete internet. In questo caso bisogna spuntare entrambe le caselle e premere su "Consenti Accesso" (vedere immagine sotto).



Se tutto è andato a buon fine l'operatore potrà ora vedere ed interagire con il vostro computer, seguite quindi le indicazioni che vi verranno date per telefono.

## PROCEDURA PER CHIUDERE LA SESSIONE DI ASSISTENZA REMOTA

La chiusura della connessione viene eseguita in maniera automatica, verrà visualizzata una schermata simile alla seguente, ed è possibile chiuderla senza problemi.



**ATTENZIONE:** Non è necessario disinstallare/cancellare il programma al termine della sessione, nessuno potrà mai accedere al vostro computer senza eseguire ulteriori configurazioni (accesso non vigilato) o senza richiedere il vostro consenso. Il software bloccherà automaticamente ogni tentativo di connessione che non venga richiesto o accettato dall'utente.