## PROCEDURA DI INSTALLAZIONE PER IL PROGRAMMA DI ASSISTENZA REMOTA

1) Scaricare (**senza eseguire**) il seguente file, cliccando o copiando il link nella barra degli indirizzi del browser:

https://www.infopointsiena.it/supporto/AnyDesk.exe

2) Localizzare il file appena scaricato (se il browser salva automaticamente i file, provare a cercarlo in Download o sul Desktop). Una volta trovato, utilizzando il click destro, premere sulla voce "Esegui come amministratore" come mostrato nell'immagine sotto.

Downloads				_	
🕜 🚺 🕨 Downloads		- 🐼	Cerca Downloads		<b>P</b>
Organizza 🔻 🖻 Apri Condividi con 👻	Nuova cartella			i · 🔟	0
Preferiti Nome *	Ultima m	nodifica	Тіро	Dimensione	
Computer Co	Apri  Segui come amministratore  Risoluzione dei problemi relativi alla compatib 7-Zip CRC SHA  Condividi con Aggiungi alla barra delle applicazioni Aggiungi alla menu Start Ripristina versioni precedenti Invia a  Taglia Copia  Crea collegamento Elimina Rinomina  Proprietà	)2	Applicazione	3.080 KB	
AnyDesk.exe Ultima modifica: 1 Applicazione Dimensione: 3	4/03/2020 15:02 Data creazione: 14/03 ,00 MB	/2020 15:02			

3) Se richiesto, rispondere "Si" alla domanda di poter eseguire modifiche al computer:



4) Nella finestra che si apre, fare click sul bottone arancione (a sinistra) con scritto "Installa AnyDesk; Installare AnyDesk su questo computer...".

Nuova connessione	+		-	o ×
Inserisci ID Scrivania Remota o A	Alias 🔶		-0	
Questa Scrivania       Image: Comparison of the second secon	Scrivania Remota Inserisci l'indirizzo della postazione remota a cui desideri accedere. Inserisci ID Scrivania Remota o Alias Esplora File Collegati	c <b>overy</b> a automaticam t AnyDesk nell e.	ente altri a tua rete Abilita ora	<u></u>
Installa AnyDesk Installare AnyDesk in questo computer				

5) Nella schermata successiva selezionare le opzioni come nell'immagine sotto e premere su "Installare".

AllyDesk Lindova c		_		
Installazione		Ð		Ξ
	Installazione			
	Percorso di installazione: C:\Program Files (x86)\AnyDesk			
	Creare gli accessi diretti nel menù iniziale			
	Creare gli accessi diretti nel desktop			
	Mantioni accilemente automaticamente AnvDeck			
	Scarica di aggiornato automaticamente AnyDesk.			
	O Disattiva aggiornamenti automatici.			
	Versione beta			
	Contratto di licenza con l'utente finale			
	Avviando il processo di installazione accetti il contratto di licenza.			
	(*) 🐺 Installare Cancellard	2		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		<b>V</b>		
6 m 1		â 🗎 📶	1 ແມ່ນ 🕫	E-00



## 6) Nella schermata successiva premere sul bottone "Cominciare".

7) A questo punto controllare che sulla sinistra (sotto alla scritta "Questa Scrivania") sia presente il codice ID (o Alias) e anche la dicitura "Stato AnyDesk; La versione di AnyDesk è aggiornata".



INFOPOINTSIENA S.A.S. - Via Toscana, 44 - Monteriggioni (SI) – Assistenza e Vendita Computer e periferiche - assistenza@infopointsiena.it - 0577-594022

## PROCEDURA PER AVVIARE LA SESSIONE DI ASSISTENZA REMOTA

Quando la fase di installazione è terminata e si è in possesso del codice ID (o Alias) del proprio computer, è possibile contattare telefonicamente l'operatore e richiedere assistenza, comunicando l'ID quando viene richiesto. Si consiglia comunque di leggere la guida fino in fondo per comprendere da subito i passaggi successivi e poter risparmiare tempo quando si è al telefono con l'operatore.

Al momento della connessione comparirà una finestra dove viene chiesto se accettare o rifiutare la connessione in ingresso. È necessario premere sul pulsante verde "Accettare" in basso a sinistra, come mostrato nell'immagine sotto.

🔶 AnyDesk 👹	HP ×		-	×
	HD	Chat		
	· · · ·	Apri tutta la cronologia dei	messaggi	
0	vuole connettersi al Suo computer.	HP B Richiesta sessione ricevuta		15:15
Permessi				
<b>e</b> 1				
	1			
Accettare	Rifiutare	Messaggio		>
•				

In alcuni computer è possibile che venga bloccata l'esecuzione del software, e venga richiesto il consenso per far accedere il software AnyDesk alla rete internet. In questo caso bisogna spuntare entrambe le caselle e premere su "Consenti Accesso" (vedere immagine sotto).

		ne fultzionalita di Anybesc in tatte le rea pubbliche e private.
	Nome:	AnyDesk
	Autore:	philandro Software GmbH
	Percorso:	C:\users\hp\desktop\anydesk.exe
Reti private	e, ad esempio un che, ad esempio 'ello di sicurezza	a rete domestica o aziendale in aeroporti e Internet café (scelta non consigliata di queste reti è spesso insufficiente o del tutto assente)

Se tutto è andato a buon fine l'operatore potrà ora vedere ed interagire con il vostro computer, seguite quindi le indicazioni che vi verranno date per telefono.

## PROCEDURA PER CHIUDERE LA SESSIONE DI ASSISTENZA REMOTA

La chiusura della connessione viene eseguita in maniera automatica, verrà visualizzata una schermata simile alla seguente, ed è possibile chiuderla senza problemi.



**ATTENZIONE**: Non è necessario disinstallare/cancellare il programma al termine della sessione, nessuno potrà mai accedere al vostro computer senza eseguire ulteriori configurazioni (accesso non vigilato) o senza richiedere il vostro consenso. Il software bloccherà automaticamente ogni tentativo di connessione che non venga richiesto o accettato dall'utente.